

V Praze dne 6.4. 2020

Vážená paní náměstkyně,

Dovolte, abychom se na Vás obrátili jménem onkologických pacientů s následující neodkladnou záležitostí.

Na kulatém stole k potřebám onkologických pacientů, který se také za Vaší účasti, konal 11. prosince 2019, jste ujistila všechny přítomné, že se MPSV bude vážně zabývat tématem lhůt a praxe pro doručování podkladů žadatelům o ZTP a PnP.

Už před výskytem pandemie, se žadatel (v našem případě onkologicky nemocný), potýkal s řadou lhůt nahlédnutí do spisu (5 dní), informace o změně údajů do 8 dnů a na odvolání ZTP či PnP 15 dní, na ID 30 dní. Již tehdy to nebylo pro řadu nemocných, vzhledem k jejich aktuálnímu zdravotnímu stavu, příp. probíhající náročné onkologické léčbě, reálné. ÚP pošle řadu dokumentů o přerušení řízení dle správního řádu, ale posudek, ze kterého rozhodnutí ÚP o ZTP a PnP vychází, nezasílají. A lhůty se protahují na neúměrně dlouhou dobu. Zároveň není řešena prioritizace žádostí dle zdravotního stavu žadatele.

Tato situace je ještě horší v dnešní době pandemie, kdy by zejména nemocní v akutní léčbě neměli vůbec vycházet.

Na základě komunikace s jednotlivými pobočkami zjišťujeme, že aktuální praxe je různá. Některé Úřady práce potvrdily, že postup je stále stejný. Někteří pracovníci ÚP, například na Moravě zvolili variantu telefonování žadateli, sdělení výsledku posudku ústně. Pořídí zápis do spisu a následně vydají rozhodnutí. Žadatel se tedy k posudku z OSSZ nedostane a jeho argumentace v případném odvolání je velmi složitá a nepodložená.

Jak je tedy MPSV připraveno tuto situaci řešit? Byl již vydán nějaký metodický pokyn ke změně, tedy aby posudky chodily žadatelům přímo domů?

Děkujeme za odpověď, abychom mohli informovat pacienty.

S pozdravem za Hlas onkologických pacientů

Šárka Slavíková, Amelie
odborná garance sociálních témat

Ivana Plechatá, Průvodce pacienta
koordinátorka platformy